



ตุเจิง อินดัสเทรียล

คู่มือบริการอุตสาหกรรม
ในประเทศไทย

DUCHENG INDUSTRIAL · THAILAND SERVICE PORTFOLIO

ซ่อมอินเวอร์เตอร์ เลือกตุเจิง!



ในประเทศไทย เราอยู่ใกล้ หน้างานของคุณยิ่งขึ้น

สำหรับผู้ผลิตในประเทศไทย เรามอบบริการครบวงจร ตั้งแต่การวินิจฉัย การป้องกัน การกู้คืน
หน้างาน ไปจนถึงการซ่อมเชิงลึก การปรับสภาพใหม่ และการปรับปรุงระบบ

ศูนย์บริการในประเทศไทย

รวดเร็ว · มืออาชีพ · รับผิดชอบ

+66 90 896 0086

เครือข่ายกลุ่ม สนับสนุนหน้างานไทย

GLOBAL SERVICE NETWORK

14

จุดบริการทั่วประเทศจีน

13 ปี+

ประสบการณ์ในอุตสาหกรรม

100+

วิศวกรบริการที่ขึ้นทะเบียน

500,000+

งานบริการ
อินเทอร์เน็ต



ศูนย์บริการในประเทศไทยเชื่อมโยงทีมวิศวกรรม อะไหล่ และศักยภาพของเว็ร็กซ์อ็อปในเครือ เพื่อสนับสนุนลูกค้าในพื้นที่

พันธมิตรเชิงแกร่ง สนับสนุนหน้างานไทย

AUTHORIZED PARTNER NETWORK

ด้วยการรับรองและความร่วมมืออย่างเป็นทางการจากแบรนด์อุตสาหกรรมชั้นนำเราเชื่อมโยงผลิตภัณฑ์ อะไหล่ วิศวกรรม และบริการ เพื่อสนับสนุนลูกค้าในประเทศไทย



VEICHI

ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตในไทย

อินเวอร์เตอร์เซอร์โว PLC และ HMI

การรับรองบริษัทไทย

2026.01–2026.12



STEP

ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

ติดตั้ง ทดสอบ บำรุงรักษา และซ่อม
อินเวอร์เตอร์

การรับรองบริษัทไทย

2026.07–2027.06



HICONICS

ผู้จำหน่ายที่ได้รับอนุญาตในไทย

จำหน่าย MV Drive แบบเอกสิทธิ์ใน
อุตสาหกรรมยาง; บริการทั่วไทย

การรับรองบริษัทไทย

2026.06–2027.06



SIEMENS ENERGY

พันธมิตรบริการขั้นสูงด้าน
อุตสาหกรรม

บริการตรวจสอบชีวิตด้านไฟฟ้า ระบบอัตโนมัติ
และระบบขับเคลื่อน

การรับรองของกลุ่ม

2024.10–2027.09



INNOMOTICS

ผู้บูรณาการระบบระดับ Platinum ที่
ได้รับการรับรอง

กลุ่มผลิตภัณฑ์แรงดันสูง

การรับรองของกลุ่ม

2025.10–2026.09



HOPEWIND

ผู้ให้บริการทางเทคนิค / ผู้บูรณาการระบบ

งานระบบขับเคลื่อนอุตสาหกรรมและ
การบูรณาการระบบ

การรับรองของกลุ่ม

2025.10–2026.09



SHANGHAI ELECTRIC

พันธมิตรประจำปี 2025–2026

มอเตอร์แรงดันสูง แรงดันต่ำ และ
กะแสดง

การรับรองของกลุ่ม

2025.01–2026.12



HOWDEN

ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต
สำหรับอุตสาหกรรมโกล์การ

การขายผลิตภัณฑ์ การสนับสนุนทาง
เทคนิค และบริการหลังการขาย

การรับรองของกลุ่ม

2026.02–2029.01

เมทริกซ์บริการตลอดวงจรชีวิต

DCiT SERVICE MATRIX

ตั้งแต่การวินิจฉัยแบบดิจิทัลและการซ่อมเชิงลึก ไปจนถึงการปรับสภาพ การปรับปรุงระบบ และการหมุนเวียนอะไหล่

การบำรุงรักษาอัจฉริยะ Cyan Smart O&M	วิเคราะห์ผ่านคลาวด์	ติดตั้งเซนเซอร์และเกตเวย์
การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน Green Preventive Care	ตรวจเชิงรุกตามรอบ	ตรวจสอบสภาพภายนอกและสภาพแวดล้อม
การซ่อมด่วน Red Flash Restore	แก้จุดเสียโดยตรง	ตรวจหาความขัดข้องเฉพาะจุด
การซ่อมเชิงลึก Black Deep Repair	วิเคราะห์ถึงรากเหตุ	ตรวจสอบและวิเคราะห์ความเสียหาย
การปรับสภาพใหม่ Blue Reconditioning	ฟื้นฟูละเอียดหน้าจอ	ถอดและตรวจเชิงลึกระดับโมดูล
สนับสนุนช่วงเริ่มต้นเครื่อง Orange Ramp-up Escort	วิศวกรประจำหน้าจอ	วิศวกรรับรองประจำหน้าจอ
การบำรุงรักษารวมศูนย์ Gold Centralized Maintenance	ระดมกำลังบำรุงรักษา	ตรวจทั้งโรงงานแบบรวมศูนย์
การปรับปรุงระบบ Purple Retrofit	เชื่อมต่อและอัปเกรด	ทบทวนตรรกะควบคุมระดับพื้นฐาน
อะไหล่พร้อมใช้ Silver Spares	เปลี่ยนได้ทันที	จับคู่จากคลังอะไหล่ร่วม



เชื่อมต่อสินทรัพย์หน้างานกับการวิเคราะห์บนคลาวด์ผ่านเกตเวย์ IIoT เพื่อเปลี่ยนจากการตอบสนองหลังเกิดเหตุเป็นการบำรุงรักษาเชิงคาดการณ์

คาดการณ์ล่วงหน้า

ตรวจพบความผิดปกติที่อาจพัฒนาเป็นความเสียหายของฮาร์ดแวร์ได้ล่วงหน้า

มองเห็นสถานะ

ติดตามสุขภาพอุปกรณ์ออนไลน์ตลอด 24/7 โดยไม่รบกวนการผลิต

ขอบเขตงาน

- 01 ติดตั้งเซนเซอร์และเกตเวย์
- 02 ติดตามแนวโน้มผ่านคลาวด์
- 03 แจ้งเตือนเชิงคาดการณ์



บำรุงรักษาตามรอบ ครอบคลุมสภาพแวดล้อม เส้นทางระบายความร้อน และชิ้นส่วนสึกหรอ เพื่อลดการหยุดผลิตและยืดอายุอุปกรณ์

การทำงานเสถียร

ลดความเสี่ยงการหยุดเครื่องจากฝุ่น การระบายความร้อน และการเสื่อมสภาพ

พร้อมใช้งาน

ใช้การบำรุงรักษาตามแผนแทนการหยุดเครื่องโดยไม่คาดคิด

ขอบเขตงาน

- 01 ตรวจสภาพภายนอกและสภาพแวดล้อม
- 02 ทำความสะอาดเชิงลึก
- 03 เปลี่ยนชุดอะไหล่ตามรอบ



รับมือความขัดข้องรุนแรงที่เกิดขึ้นฉับพลันด้วยการแก้ไขหน้างานอย่างรวดเร็ว เพื่อระบุตำแหน่ง เปลี่ยนชิ้นส่วน และทดสอบการเริ่มเดินเครื่อง

รวดเร็ว

คืนฟังก์ชันพื้นฐานของอุปกรณ์ขับเคลื่อนอย่างรวดเร็ว

ลดความสูญเสีย

ลดความสูญเสียจากการหยุดผลิตที่ไม่ได้วางแผน

ขอบเขตงาน

- 01 ตรวจสอบความขัดข้องเฉพาะจุด
- 02 เปลี่ยนชิ้นส่วนที่เสียหายอย่างรวดเร็ว
- 03 ทดสอบการเริ่มและการเดินเครื่อง



หลังส่งอุปกรณ์เข้าเวิร์กช็อปเฉพาะทาง เราทดสอบอย่างครบถ้วน ซ่อมถึงระดับชิ้นส่วนเพื่อกำจัดสาเหตุราก และตรวจยืนยันจนภายใต้โหลด

ซ่อมอย่างลึก

ไล่จากอาการเสียไปถึงสาเหตุรากในระดับโมดูล และชิ้นส่วน

ยืนยันคุณภาพ

ซ่อม ทำความสะอาด ประกอบ และทดสอบโหลด เป็นวงจรครบถ้วน

ขอบเขตงาน

- 01 ตรวจสอบและวิเคราะห์ความเสียหาย
- 02 ทำความสะอาด ซ่อม และเปลี่ยนชิ้นส่วน
- 03 ทดสอบฟังก์ชันและโหลด



ถอดชุดกำลังถึงระดับโมดูล ตรวจสอบเชิงลึก และเปลี่ยนชิ้นส่วนสำคัญเป็นชุดที่พนักงานลูกค้า เพื่อลดการขนส่งกลับโรงงาน

95%+

ตามข้อมูลอ้างอิง: พื้นที่สมรรถนะระดับโรงงาน

5-8 ปี

ตามข้อมูลอ้างอิง: ยี่สิบอายุการใช้งานอุปกรณ์

ขอบเขตงาน

- 01 ถอดและตรวจเชิงลึกระดับโมดูล
- 02 เปลี่ยนชิ้นส่วนสำคัญเป็นชุด
- 03 ตรวจยืนยันด้วยโหลดแบบไดนามิก

Orange Ramp-up Escort



จัดวิศวกรประจำโรงงานในช่วงทดสอบสายการผลิต ช่วงเพิ่มกำลังการผลิต หรือช่วงการผลิตสำคัญ เพื่อสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง

ความต่อเนื่อง

รักษาความต่อเนื่องของการผลิตในช่วงเปลี่ยนผ่านที่สำคัญ

แก้ไขทันที

ตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อความผิดปกติเป็นชุดและปัญหาการเริ่มต้นเครื่อง

ขอบเขตงาน

- 01 วิศวกรรับรองประจำหน้างาน
- 02 เผื่อดูสถานะการทำงานแบบเรียลไทม์
- 03 แก้ไขความผิดปกติทันที



ใช้ช่วงหยุดโรงงานประจำปี ระดมทีมเทคนิคเพื่อตรวจสอบและบำรุงรักษาทั้งโรงงาน พร้อมจัดทำแผนบริหารอะไหล่

วางแผนแบบองค์รวม

กำหนดกลยุทธ์บำรุงรักษาระยะยาวตามสถานะสินทรัพย์

ดูแลครบวงจร

บริหารการดำเนินงานและการตรวจยืนยันภายใต้สัญญาบริการรายปี

ขอบเขตงาน

- 01 ตรวจทั้งโรงงานแบบรวมศูนย์
- 02 จัดการพารามิเตอร์และข้อมูลสำรอง
- 03 เปลี่ยนชิ้นส่วนสึกหรอสูงตามแผน



ปรับปรุงฟังก์ชัน สร้างตรรกะควบคุมใหม่ และยกระดับระบบอัตโนมัติสำหรับระบบไฟฟ้าควบคุม
รุ่นเก่า เพื่อเพิ่มความเข้ากันได้

ทันสมัย

นำเทคโนโลยีควบคุมและสื่อสารที่เหมาะสมกับ
สายการผลิตปัจจุบันมาใช้

ทำงานร่วมกัน

ลดช่องว่างข้อมูลจากอุปกรณ์แยกส่วนและ
สถาปัตยกรรมที่ล้าสมัย

ขอบเขตงาน

- 01 ทบทวนตรรกะควบคุมระดับพื้นฐาน
- 02 บูรณาการและปรับโครงสร้างระบบ
- 03 อัปเกรดฮาร์ดแวร์และการสื่อสาร



ใช้คลังอะไหล่ร่วมเพื่อจัดหาโมดูลทดแทนที่ผ่านการทดสอบและรับรอง ลดภาระการถือครองอะไหล่ราคาแพงที่ใช้งานไม่บ่อย

แก้ไขรวดเร็ว

มีแนวทางเปลี่ยนทดแทนที่ตรงจุดและคุ้มค่า
สำหรับความเสียหายของฮาร์ดแวร์

มั่นใจในการเดินเครื่อง

รักษาความพร้อมใช้ของอุปกรณ์สำคัญระหว่าง
รอบการซ่อม

ขอบเขตงาน

- 01 จับคู่จากคลังอะไหล่ร่วม
- 02 จัดส่งโมดูลรับรองอย่างรวดเร็ว
- 03 รับคืนและหมุนเวียนชิ้นส่วนเสีย

ส่งมอบมาตรฐาน ตรวจสอบได้ทุก ขั้นตอน

STANDARDIZED DELIVERY

บริการไม่ใช่การดำเนินการเพียงครั้งเดียว แต่เป็นวงจรปิดตั้งแต่ข้อเท็จจริงหน่วยงานจนถึงผลลัพธ์
ที่ตรวจสอบย้อนกลับได้

01

ประเมิน

ระบุสภาพงานและสถานะอุปกรณ์

02

วางแผน

กำหนดขอบเขต ทรัพยากร และแนวทางดำเนินงาน

03

ดำเนินงาน

ปฏิบัติตามมาตรฐานกระบวนการและบันทึกข้อมูล

04

ตรวจยืนยัน

ยืนยันผลการทำงาน โหลด และคุณภาพ

05

ส่งมอบ

ปิดวงจรรายงาน ข้อเสนอแนะ และงานติดตาม



การตอบสนองในประเทศไทย

เริ่มจากหน้างาน เชื่อมโยงเทคโนโลยี เวอร์กช็อป และทรัพยากรอะไหล่ของกลุ่ม

รวดเร็ว

ลดเวลาในการสื่อสารและเดินทางถึงหน้างาน

มืออาชีพ

จัดสรรทรัพยากรตามประเภทอุปกรณ์และความซับซ้อน

รับผิดชอบ

เก็บบันทึกครบถ้วนตั้งแต่การประเมินถึงการตรวจยืนยัน

โทรศัพท์ประเทศไทย

+66 90 896 0086



ซ่อมอินเวอร์เตอร์เลือกดู เฉิง!

service@ducheng-industrial.com

www.ducheng-industrial.com

+66 90 896 0086

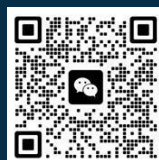
บัญชีบริการดูเฉิง



เว็บไซต์ดูเฉิง



WeChat



LINE

